

# **Ehrenkodex**

## **I.**

Wir garantieren jederzeit einen verantwortungsbewußten Service und bieten nur technisch einwandfreie Geräte und Produkte an. Es ist für uns selbstverständlich, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Insbesondere achten wir auf die Anforderungen hinsichtlich Hygiene, Qualität, Frische und Sicherheit.

## **II.**

Wir sorgen für schnellstmögliche Behebung eventueller Störungen oder Schäden und gewährleisten eine prompte Ersatzteillieferung. Der Kunde erhält zur eigenen Information klare und unmißverständliche Anleitungen über Automaten-Typ, Ausführung, Gebrauch, Leistung und Montage oder Einbauerfordernisse.

## **III.**

Wir informieren uns ständig über die Entwicklung der Automaten- und Produkttechnik, die Erfordernisse bei der Automatenaufstellung, die Hygienevorschriften und die aktuelle Rechtsprechung. Bei Bedarf werden wir wichtige Informationen allen Mitgliedern über die BDV-Geschäftsstelle zugänglich machen und mit diesen einen Erfahrungsaustausch pflegen.

## **IV.**

Wir werden keine Werbung betreiben oder Geschäftspraktiken anwenden, die gegen die Prinzipien des lautereren Wettbewerbs verstoßen.

## **V.**

Um dem Ansehen unserer Branche nicht zu schaden, werden wir alle Möglichkeiten zur Verhinderung eines Rechtsstreits mit anderen BDV-Mitgliedern wahrnehmen. Wir werden uns in solchen Streitfällen zunächst an die vom Vorstand einzuberufende BDV-Schlichtungsstelle wenden.

## **VI.**

Wir erkennen an, daß der Vorstand berechtigt ist, uns bei schwerwiegenden Verstößen gegen die vorgenannten Grundsätze, gegen die Satzung und gegen Beschlüsse der Mitgliederversammlung und des Vorstands die Mitgliedschaft im Verband abzuerkennen.