



Einführung in die Vending Branche

Es gibt in Europa ca. 3,7 Millionen Automaten, die von über 10.000 Firmen, meist Klein-, Mittel- und Familienunternehmen (sog. Operator), betrieben werden. Operator bieten ihren Kunden eine Dienstleistung an und halten die Automaten instand um zu gewährleisten, dass die vom Kunden gewünschten Produkte immer verfügbar sind.

Der Markt

Über 70% der Automaten in Europa geben Heißgetränke aus (insbesondere Kaffee, Kaffeespezialitäten und Kakao). Die übrigen 30% verkaufen diverse Lebensmittel, über Kaltgetränke und Snacks bis hin zu Sandwiches und heißen Speisen. Die Automaten sind ein idealer Verkaufskanal, gemessen an der Größe der Verkaufsstätte mit nicht mehr als 1 m² Aufstellfläche. Die meisten Automaten sind in Betrieben aufgestellt. Ein wesentlich geringerer Anteil befindet sich an öffentlichen Plätzen, wie z.B. Bahnhöfen oder Flughäfen.

Die Vorzüge

- "Convenience", Schnelligkeit
- Ständige Verfügbarkeit - 24h/7 Tage
- "Abwechslung": Automaten können beinahe jedes Produkt anbieten
- Ein breites Angebot an Zahlungsmöglichkeiten wird geboten
- Sauber, hygienisch, sicher, immer mit der richtigen Temperatur
- Gleichbleibende Qualität der Lebensmittel und Getränke
- Treffpunkt unter Kollegen
- Stets einen sauberen Becher
- Automaten Branding entsprechend den Wünschen und Erfordernissen des Kunden (Schulen, Banken usw.)
- Genuss und Energie – für motivierte Arbeitskräfte
- Flexible Aufstellmöglichkeiten (verkaufen, leasen oder mieten)

Automaten sind ein
idealer
Verkaufskanal.

Die Akteure



Meist kleine und mittlere Unternehmen mit Niederlassungen in Europa

- **Operator:** Die Automaten werden von sogenannten Operatoren aufgestellt. Sie betreiben ihre Automaten als Kerngeschäft. Sie schließen Verträge mit Unternehmen und Institutionen, die für Ihre Mitarbeiter eine automatengestützte

Betriebsverpflegung benötigen. Um Automaten aufstellen zu können, investieren Operator in die Hardware und sind verantwortlich für die Reinigung und das Befüllen der Automaten mit Produkten (Kaffeebohnen, Becher, Snacks, Kaltgetränke usw.)

- **Automatenhersteller:** Sie produzieren die Automaten, die von den Operatoren betrieben werden. Es gibt Automaten verschiedener Typen und Größen. Die Vending Unternehmen schneiden ihre Angebote speziell auf die Größe der Firmen zu, bei denen die Automaten aufgestellt werden. Angefangen von freistehenden Standgeräteautomaten bis hin zu Table-Top Automaten. Vending-Automaten können beinahe alle Produkte verkaufen: Heiß und/oder Kaltgetränke, sowie auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Lebensmittel wie z.B. süße und herzhaft Snacks/Mahlzeiten. Die sogenannten Kombi-Automaten bieten die Möglichkeit, neben Lebensmitteln auch Getränke zu verkaufen. Die Automatenhersteller verkaufen diese Automaten üblicherweise an Operator; diese entscheiden, mit welchem Zahlungssystemen die Automaten ausgestattet und ob Wasserfiltersysteme (für Heißgetränke-Automaten) eingesetzt werden.

Die Vending Akteure sind:

Operator

Automatenhersteller

Hersteller von Füllprodukten

Hersteller von Zahlungssystemen

Hersteller von Wasserfiltern

Becherhersteller

■ Füllproduktehersteller:

- Kaffee – Tee - Kakao – Snacks
- Die Operator werden mit den vom Verbraucher gewünschten Produkten versorgt.
- Neuentwicklung von Produkten um dem wechselnden Geschmack des Verbrauchers zu entsprechen.
- Rezepturverbesserung - wo es möglich ist

■ Zahlungssystemehersteller

- Münzprüfer/Banknotenakzeptoren
- Bargeldlose Zahlungssysteme

■ Wasserfilterhersteller

■ Becher- und

Systemhersteller